

**Fundación Tomillo:
Las TIC un reto y una oportunidad**



Breve resumen:

1. La brecha digital, una realidad próxima
2. Estrategia de la Fundación Tomillo respecto a las TIC
3. Programas de trabajo
 - 3.1 Línea de programas contra la aparición y consolidación de la brecha digital en nuestro entorno:
 - 3.1.1. Programa “Salta @ la Red”
 - 3.1.2. Programa “en Red”
 - 3.2 Línea de programas para explotar las oportunidades que brindan las TIC en la lucha contra la exclusión:
 - 3.2.1. Programa “Certificaciones Microsoft para jóvenes de barrios desfavorecidos”
 - 3.2.2. Programa “mecánicos digitales”
 - 3.2.3. Programa “Formación y empleo en el ámbito de las TIC”
 - 3.2.4. Programa “Clubes informáticos”
 - 3.2.5. Página web “sieres.org” de servicios a ONGs, servicios a orientadores contra la exclusión y foros de investigación y debate.
 - 3.2.6. Programa “ Reciclar equipos para la solidaridad”
4. Anexos
 - 4.1 Memoria de la Fundación Tomillo
 - 4.2 Programa “Salta @ la Red”. Apuntes y dossier de prensa
 - 4.3 Portada de “sieres.org”

1. La brecha digital, una realidad próxima

Existen análisis certeros sobre la realidad de la brecha digital en el mundo. Este imparable y desigual avance de las TIC deja áreas del globo, países, regiones y familias fuera del desarrollo futuro; las sume en un nuevo analfabetismo, añadiendo un factor de desigualdad más a una realidad mundial que ya era profundamente desigual.

¿Y en España?. En España, como país europeo, la situación es diferente pues tenemos la oportunidad de implantar las TIC convirtiéndolas en una oportunidad de desarrollo inmejorable esquivando la brecha digital. En esto, dependemos de las decisiones que ya se están tomando y de las que se tomen en el futuro. De momento hay signos evidentes de retraso y existe el riesgo de consolidar la brecha digital que va apareciendo.

Para nosotros, la brecha digital no es sólo un discurso filosófico y una realidad estadística. Ni siquiera es sólo un fenómeno social bien analizado. Para nosotros, la brecha digital tiene cara, ojos, nombre y apellidos. Se da en los barrios en los que trabajamos. Tiene una concreción evidente en nuestro país. Es un factor de exclusión más que se suma al cúmulo de factores que ya existen. La famosa brecha digital, cuando se concreta en las personas, se traduce en handicap para el empleo y para la relación social. El analfabeto sufre aislamiento y no olvidemos que la exclusión se define sobre todo como la ruptura de lazos sociales, aislamiento y soledad.

2. Estrategia de la Fundación Tomillo respecto a las TIC

Pensamos que la brecha surge cuando las personas no pueden acceder a los medios, debido a los precios, o no pueden acceder a los conocimientos o no pueden o no saben integrar en su vida las TIC con normalidad. Por otra parte pensamos que las TIC, sabiamente explotadas, pueden ser unas grandes aliadas en la lucha contra la exclusión; fundamentalmente porque inauguran una realidad laboral y social en la que, debido a su vertiginoso y permanente desarrollo, no se han impuesto barreras sociales de entrada (titulaciones universitarias, masteres etc.) permaneciendo abierta a ciudadanos de extracción humilde. Existen numerosas oportunidades a favor de la inserción social, siempre y cuando se adopten estrategias eficaces y creativas.

En consecuencia, en la Fundación Tomillo, dentro de nuestras limitaciones, hemos adoptado una doble estrategia como organización social: programas contra la aparición y consolidación de la brecha digital y programas para el desarrollo y aprovechamiento de las oportunidades que brindan las TIC en la lucha contra la exclusión. En total, nueve programas que llegan a cientos de personas e instituciones y que van alcanzando una importante incidencia social.

3. Programas de Trabajo:

3.1. Programas contra la aparición y consolidación de la brecha digital

3.1.1. Programa “Salta @ la Red”.

Descripción: Desde el curso 1999-2000, se pone en marcha este programa como un servicio dentro de nuestros ciberespacios de barrio. De 10 h. a 11:30 h. por la mañana (en ocasiones también se imparten sesiones de tarde), durante todos los días, se realizan seminarios de formación. Cada seminario dura 20 días. El objetivo es que las amas de casa manejen el ordenador como un electrodoméstico más, aprendan a manejarse con toda soltura por Internet, decidan el consumo más adecuado en equipos y servicios del ordenador familiar y descubran en qué medida la informática puede resultar útil para ellas y sus hijos. El método es muy sencillo y está diseñado para personas con escaso dominio de la lectura y escritura. Para ello se han elaborado unos apuntes (ver anexo) de pantallazos sobre los recorridos (rutinas) que se realizan para cualquier utilización de Internet: enviar y recibir correo, navegar etc.

A quién se dirige: Este programa va dirigido al colectivo de personas más excluido de la red, las amas de casa de los barrios obreros, sobre todo las madres de familia. Ellas mismas se autoexcluyen al pensar que la informática es demasiado complicada y que a ellas les llegó ya tarde. Su propia familia y la sociedad en general piensan lo mismo.

Resultados: Durante los 5 años de existencia se han formado, con buen aprovechamiento 402 amas de casa en un total de 55 seminarios. Podemos afirmar que igual número de familias ha incorporado las TIC con naturalidad a su vida, pues en estos barrios el ama de casa es la que controla el gasto familiar y toma las decisiones sobre la formación de los hijos. El programa también es un primer paso para la inserción laboral de muchas mujeres. Gracias a él 78 mujeres han iniciado formación ocupacional para conseguir empleo. Por último, hay que considerar los no menos importantes efectos secundarios que se han producido: mejora sustancial de la autoestima en todas las participantes, mejora en sus relaciones y en el contacto con sus hijos al abrir un tema de diálogo y colaboración escolar antes cerrado y otros

insospechados, como la mejora en la comunicación con familiares y amigos en el extranjero, la práctica de aficiones, el consumo en la red, la búsqueda de información...

Futuro del programa: El programa es ya un clásico y las mujeres de estos dos distritos de Usera y Villaverde cuentan con él. De hecho, no hacemos ninguna difusión del mismo pues los seminarios se abarrotan con el boca a boca. Las administraciones financiadoras y las empresas colaboradoras lo valoran enormemente, han prestado su apoyo durante estos 5 años de existencia y han manifestado su decisión de continuar el tiempo que sea necesario.

3.1.2. Programa “En Red”.

Descripción: Durante el curso 1998-1999 decidimos aplicar en Madrid un programa de ciberespacios de barrio que estuvimos visitando en Dublín. El programa tiene como objetivo evitar la brecha digital, aproximando los medios y el conocimiento a los habitantes de los barrios más desfavorecidos de la ciudad. Por otra parte reforzábamos así todos los programas de lucha contra la exclusión que teníamos en marcha. Abrimos un espacio en Villaverde y otro en Usera (distritos del sur de Madrid), dentro de nuestros Centros de Información Juvenil, con 6 y 8 ordenadores de sala respectivamente, con conexión ADSL y con programas ofimáticos y otros para el libre acceso y uso por parte de la población. Las normas de funcionamiento son sencillas: presentación de un documento que permita identificar al usuario, compañía de adulto para los menores de 14 años, dos usuarios como máximo por ordenador y tiempo máximo de una hora de uso en caso de haber otros usuarios a la espera. Los centros abren desde las 9 h. hasta las 21 h. El tipo de usuario responde a toda la población, variando según el horario y la finalidad del uso.

El éxito de la experiencia fue tal (ver anexo con noticias de prensa y medios) que recibimos desde entonces numerosas solicitudes de colaboración desde diversas instancias. Por su importancia destacamos aquí la exportación del programa al **País Vasco**. En el año 2000 Colaboramos con la Diputación Foral de Guipúzcoa para el establecimiento de su programa “EMAWEB” que basándose en la red de centros de secundaria, formaba a las mujeres en herramientas básicas de Internet para poder

iniciar posteriormente preparación laboral para el acceso al empleo. Nosotros formamos a sus profesores y les cedimos todo nuestro método de “Salta @ la Red”. El éxito fue tal que se vio desbordada la oferta por miles de solicitudes. En una ocasión posterior, en el año 2001 hemos vuelto a darles otro curso de formación para nuevos profesores.

Una segunda colaboración a resaltar es la asesoría y desarrollo del programa de “Red de CIBER espacio joven” del **INJUVE**. Desde el año 2001 venimos colaborando con el Instituto de la Juventud de España para crear y extender progresivamente la red de ciberespacios juveniles por todas las comunidades autónomas. Estos centros, dotados de manera similar a los nuestros y gestionados por monitores preparados, forman a los jóvenes según nuestra metodología del “Salta @ la Red”. Son espacios abiertos para el ocio juvenil y apoyan la preparación ocupacional de los jóvenes. Hemos impartido 8 seminarios de formación para 80 monitores y coordinadores de todos los centros y asesoramos en el desarrollo del programa, participando en la organización y desarrollo de un encuentro nacional con todos los CIBER espacio joven. En la actualidad esta red cuenta con 34 centros y continúa su expansión año a año. Para diciembre de 2003 se va a celebrar un segundo encuentro nacional con la asistencia prevista de 68 monitores y coordinadores de 34 centros de toda España.

Por último, de entre todas las colaboraciones, importa destacar nuestra colaboración con la “**Red Conecta**”, para asociaciones, de la Fundación Esplai. Con esta Fundación nos unen estrechos lazos desde que colaboramos en el programa PIA. En Madrid coordinamos la Red Conecta (muy similar a nuestros ciberespacios de barrios), dando la formación a los monitores y coordinando el buen desarrollo de la red, que a nivel nacional cuenta con 30 centros de los cuales 10 están ubicados en Madrid. Para nosotros es una satisfacción colaborar en todas estas espléndidas redes aportando lo que con este programa hemos aprendido.

A quién se dirige: Nuestros ciberespacios están abiertos a toda la población, siendo sus usuarios más numerosos los jóvenes y las mujeres mayores de treinta y cinco años.

Resultados: Estos centros forman parte del paisaje del barrio, siendo un recurso muy apreciado por la población. Creemos que ha sido un acierto poner los equipos y el conocimiento al alcance de las personas de estos distritos. Estamos cumpliendo el objetivo de colaborar contra la brecha digital. Que es una medida bien acogida y de probada eficacia lo respaldan las 10.522 horas de utilización anual que como media viene dándose durante estos 5 años.

Futuro del programa: Es este, como pretendemos que sean todos nuestros programas, de partenariado múltiple: los muebles son donación de City Bank, los ordenadores son donaciones en muy buen estado realizadas en un primer momento por Argentaria y renovados por el periódico El País, el software está donado por Microsoft, los locales los aportamos la fundación y los monitores se financian a cuenta de diversos programas con la administración. Muchos pocos nos permiten afrontar con responsabilidad social y eficacia un grave problema.

El futuro del programa está asegurado pues sigue teniendo pleno sentido y las entidades que lo apoyamos estamos dispuestos a mantenerlos mientras sea necesario.

3.2. Programas que explotan las oportunidades que brindan las TIC en la lucha contra la exclusión.

3.2.1. Programa de “Certificaciones Microsoft para jóvenes de barrio”

Descripción: A pesar de la crisis que sufre el sector informático, sigue existiendo un yacimiento de empleo muy interesante para los expertos en redes certificados en productos de Microsoft. Estas certificaciones son difíciles de obtener debido a su coste, a su altísimo nivel y a que se realizan exámenes en inglés. Los manuales también están en inglés. Pero a pesar de ello son una oportunidad excelente para algunos jóvenes de barrios desfavorecidos al no tener que salvar otras barreras de titulación insalvables.

La Fundación Tomillo propuso a Microsoft en 1998 impartir cursos de formación en redes y certificaciones de Microsoft en su centro de Orcasitas. Normalmente estos centros de certificación están situados en las zonas de mayor nivel económico de la ciudad y atienden a alumnos con gran poder adquisitivo y a profesionales informáticos de grandes empresas. Microsoft accedió. Después de formar y certificar a nuestros profesores y de diseñar un complicado y eficaz método formativo, comenzamos a principios de 2000 la primera edición. Contamos con la generosa financiación de la Fundación Alfonso Martín Escudero que beca a los alumnos y con la de Microsoft que paga manuales y exámenes. En otras ediciones, la subvención procede de la Comunidad de Madrid. La mayoría de nuestros cursos contempla cuatro certificaciones por alumno, aunque editamos algunos más cortos de dos certificaciones por alumno. La clave del éxito de este programa, que permite una formación tan elevada y superar exámenes tan complicados y en inglés a jóvenes que de partida desconocen ese idioma y no tienen nociones de informática, radica en: El cuidado proceso de selección, el diseño del curso y los apoyos técnicos humanos desarrollados, en el alto contenido pedagógico del programa y en el excelente y vocacionado equipo de profesores.

A quién se dirige: El programa se dirige a los jóvenes de estos barrios que están desempleados, que no tienen formación para el empleo y que tienen gran predisposición para la informática. El proceso de selección es muy minucioso pues se buscan alumnos con capacidades suficientes para aprovechar el curso, con dedicación exclusiva durante los meses que dura el mismo y con disposición al esfuerzo requerido. No es necesario tener conocimientos de inglés ni de informática.

Resultados: Ya han cursado 160 alumnos en los 10 cursos terminados. En la actualidad, hay tres realizándose. Los resultados en cuanto a las certificaciones son impresionantes pues se ha logrado en el 95% de certificaciones aprobadas. Para hacernos una idea de lo que esto supone, basta con compararlos con los resultados que se logran en los mismos centros independientes en los que se examinan nuestros jóvenes. En muchos de ellos no se llega a aprobar el 40% de los exámenes. En cuanto a los resultados de inserción, entre un 65-70% se colocan en el sector

informático, un 10% sigue formándose y el resto se emplea en otros sectores. Los empleos conseguidos en el sector informático son de nivel medio alto.

Futuro del programa: Este programa de alta dificultad sólo se imparte en Dublín y en la Fundación Tomillo de Madrid. Desde el año 2000 venimos desarrollándolo sin interrupción impartiendo 2 ó 3 ediciones anuales. Desde noviembre de 2003 y mediante un acuerdo con Bidasoa Activa (agrupación comarcal de Irún y Hondarribia), venimos impartiendo un curso en Irún (País Vasco). Debido a los llamativos resultados, las entidades que apoyan financieramente el programa de Madrid (Fundación Alfonso Martín Escudero, Microsoft y la Comunidad de Madrid) y la propia Fundación Tomillo han manifestado su deseo de seguir con más ediciones en los años sucesivos. Por otra parte, recibimos ofertas para implantar este proyecto en otros lugares de nuestra comunidad y en otras comunidades autónomas. Es un programa llamado a crecer de manera significativa. Con idea parecida hemos desarrollado y puesto en marcha en noviembre de 2003 el **curso en certificaciones de CISCO** del que esperamos tan buenos resultados como los obtenidos con Microsoft.

3.2.2. Programa “Mecánicos digitales”

Descripción: Las TIC también ofrecen oportunidades de inserción laboral en empleos de baja cualificación como es el caso de los montadores y mantenedores, del peonaje informático. Este programa utiliza estas oportunidades y el gran atractivo que esta actividad ejerce sobre los chicos más problemáticos. Se apoya en un programa de Garantía social y se refuerza con cursos de especialización, con prácticas en empresas y con ayuda desinteresada a instituciones que tienen problemas informáticos en cuanto al mantenimiento, instalación de redes, tratamiento de averías y problemas y otros. El diseño del curso es muy completo. Se trabaja con la pedagogía del éxito y la autoevaluación. Cada alumno tiene un tutor personal con el que firma un compromiso de actuación. El curso prevé salidas posteriores en forma de acceso a la Formación Profesional de grado medio, la formación ocupacional, el empleo y otras.

A quién se dirige: Se dirige a adolescentes que provienen del fracaso escolar y están en riesgo de exclusión. Es habitual que tengan problemas con el consumo y el trapicheo, sus familias tienen problemas de diversa índole y su nivel de desorientación es elevado. Es un programa muy apropiado para los jóvenes que disfrutaban “cacharreando”. Les atrae destripar ordenadores, cambiar tarjetas, ampliar memoria, etc. Lo mismo que antiguamente les atraía la mecánica del automóvil.

Resultados: Se producen mejoras en cuanto al grado de integración social de la totalidad del alumnado, también en su autoestima y en sus objetivos profesionales y vitales. El programa viene funcionando desde el curso 1999-2000. Por él han pasado con aprovechamiento cerca de 80 alumnos. De ellos el 30% se ha incorporado al mundo laboral, el 40% a la formación reglada y el 20% a la formación ocupacional. El 10% restante ha abandonado o no tiene actividad decidida.

Futuro del programa: Es un programa necesario que seguirá existiendo al amparo de la Garantía Social y de otros proyectos. El boca a boca entre los adolescentes hace que todos los años tengamos 40-50 solicitudes para 16 plazas. Es un programa que vamos a intentar ampliar por la excelente respuesta que da a los chicos más conflictivos.

3.2.3. Programa “Formación y Empleo”

Descripción: Aprovechando las oportunidades de empleo que proporcionan las TIC hemos desarrollado una batería de cursos de formación al amparo del plan FIP. Todos los años editamos numerosos cursos de formación de técnicos en redes, en programación, en hardware, en Internet, ofimática... Todos estos cursos están diseñados pensando tanto en el tipo de alumnado con el que trabajamos como en el tipo de mercado al que nos dirigimos. Todos los participantes tienen un orientador personal que trabaja con ellos desde que llegan al centro y hasta que se insertan laboralmente. Además de formarse profesionalmente, los alumnos reciben formación en habilidades sociales, desarrollo de la empleabilidad y de competencias personales y técnicas de búsqueda de empleo.

A quién se dirige: A jóvenes, chicos y chicas, desempleados y con escasa o nula formación para el empleo.

Resultados: Con todos los alumnos se consigue una mejora en su empleabilidad y en su desarrollo personal. En cuanto al acceso al empleo, entre el 60-70%, dependiendo de las especialidades, consigue empleo. El número de alumnos que han pasado por estos cursos desde el año 1991 ha sido de 4.593, participando en un total de 308 acciones formativas.

Futuro del programa: Son cursos muy interesantes y valiosos, por eso mientras exista el plan FIP u otros planes similares seguirá existiendo este programa.

3.2.4. Programa “Clubes informáticos”

Descripción: Los clubes informáticos son agrupaciones de ocio y afición de chicos/as de barrios desfavorecidos de Madrid. Se enmarcan dentro de un programa más amplio, “Tiempo Joven”, que pretende erradicar la violencia juvenil que empieza a aflorar en estos barrios con gran presencia de inmigrantes. En síntesis, el programa pretende que los jóvenes en sus actividades de ocio y en el marco escolar realicen proyectos juntos, hijos de españoles e hijos de inmigrantes, formen comisiones de responsables y descubran que en esta sociedad pueden tener un lugar muy digno independientemente del país de procedencia. Los clubes informáticos desarrollan actividades de alfabetización informática, hardware básico para uso personal, música electrónica y digital, revista juvenil por Internet, creación de páginas web sencillas y otras actividades que los miembros de cada club desarrollen como proyecto cooperativo. En el barrio de Orcasitas se ha formado el primer club y se piensa que de aquí a tres meses contemos con otros dos más al amparo de los centros educativos y de otras asociaciones.

A quién se dirige: Los clubes están pensados para adolescentes y jóvenes de Orcasitas. Su adscripción es voluntaria pero existen normas básicas de funcionamiento aceptadas por todos. En ellos, los jóvenes, al calor de la actividad que les atrae, realizan una completa acción educativa, basada en la pedagogía del proyecto y el trabajo cooperativo, que les ayuda a madurar y a aceptar al “distinto” como socio y a rechazar la cultura del gueto y las actitudes violentas.

Resultados: De momento es pronto para hablar de resultados pues llevamos tres meses con el proyecto. Sí podemos afirmar que la acogida entre lo adolescentes y jóvenes está siendo magnífica y que los clubes informáticos tienen excelentes posibilidades de futuro. Baste decir que al primer club se han presentado 40 solicitudes y que las primeras sesiones están resultando un gran éxito.

Futuro del programa: La gran ventaja de este programa es que es muy transferible a otras zonas con problemática parecida. De hecho, estamos recibiendo peticiones para trasplantar el modelo en otros barrios de la ciudad. De momento, no queremos darle ninguna difusión hasta que el modelo esté más contrastado y podamos ofrecer un programa más hecho y experimentado. Lo que sí podemos afirmar es la gran aceptación que va teniendo. La **Fundación Iberdrola** lo ha escogido entre 560 proyectos de toda España, para subvencionarlo (va a subvencionar un total de 4 proyectos durante 2 años) y tanto la Comunidad Autónoma como el Ayuntamiento de Madrid lo están apoyando de manera decidida por el importante impacto que va a tener en la cohesión social de los jóvenes.

3.2.5. Página web “sieres.org” de servicios a ONGs, servicios a orientadores contra la exclusión y foros de investigación y debate.

Descripción: La página web, sieres.org es un amplio portal en Internet en donde los profesionales de las ONGs pueden encontrar información, orientación y formación. Además es un espacio abierto y creado para la reflexión, el debate y el intercambio de experiencias y conocimiento. El portal sieres.org, está dividido en dos grandes accesos. Uno para profesionales de la Orientación Sociolaboral y otro denominado Apoyo a

ONGs.

Acceso a Apoyo a ONGS

Desde el año 1991, la Fundación Tomillo mantiene en marcha un importante programa para Apoyar a las ONGs. Desde entonces hasta la actualidad este programa se ha ido adaptando tanto a las necesidades reales de las entidades sociales como a los nuevos sistemas de comunicación que nos han permitido entre otras cosas desarrollar nuestro proyecto con mayor efectividad y rapidez.

En este programa las entidades sociales de toda España pueden encontrar, formación, información y acompañamiento personalizado para resolver sus dudas y problemas que surgen en la gestión diaria de sus organizaciones.

En cuanto a la formación, anualmente programamos una amplia batería de seminarios centrados en cuestiones que nos demandan las entidades sociales. Estos seminarios se vienen realizando tanto en Madrid como en otras comunidades.

En cuanto al acompañamiento técnico, ponemos a disposición de las entidades participantes un técnico que les acompaña en la resolución del problema planteado de una manera personalizada, desplazándose a la sede de su organización siempre que es posible. Esta metodología de actuación es muy importante para nosotros ya que el conocimiento personal, más allá del teléfono o el email, enriquece la relación y nos permite profundizar en el conocimiento de la entidad y su realidad, aportando mejores y más adaptadas soluciones. En este sentido es importante recordar, que en el tercer sector el valor añadido del trabajo no lo aportan las máquinas sino el grupo humano que, con ilusión y esfuerzo, día a día, trabajan desde sus organizaciones. Siendo esto así, no olvidamos que las nuevas tecnologías nos permiten desarrollar nuestro trabajo con mayor eficacia y eficiencia. Dentro del portal sieres.org hemos creado un espacio en donde las entidades sociales pueden encontrar amplia información útil. Desde consultas resueltas, iconos más frecuentes tanto públicos como de entidades privadas, noticias, eventos, espacios para las propuestas de colaboración y

participación en común y programación de seminarios entre otras cuestiones.

Por último, y dentro de este programa es importante señalar nuestro servicio de información de subvenciones y otras ayudas financieras a través de Internet. Semanalmente y de manera actualizada mandamos a 500 entidades de toda España un correo electrónico con información sobre las subvenciones y ayudas financieras que han sido publicadas durante la semana anterior por entidades públicas y privadas de toda España. Con la posibilidad de poner a disposición de las entidades que lo deseen los pliegos y otra documentación relacionada con las convocatorias. De todas las actividades que se prestan en el marco de este proyecto, esta es una de las mejor valoradas por las entidades que están adscritas al programa. Ya que hemos dado con una fórmula sencilla y útil, muy adaptada a la realidad de las entidades sociales. En la página web, además las entidades disponen de un histórico de los envíos anteriores.

A quien se dirige: Este programa se dirige a los profesionales de ONGs que necesitan información y apoyos en la gestión de sus organizaciones.

Resultados: durante el año 2003 se han celebrado 15 seminarios de formación a los que han asistido 220 alumnos de 169 entidades, de estos 12 se han celebrado en Madrid y el resto en otras provincias. En este mismo período de tiempo hemos recibido un total de 365 consultas, de las cuales 172 han utilizado el email, 113 se han resuelto presencialmente, 80 por teléfono y el resto por otros medios.

En cuanto a los accesos a la información de la página web, con información sobre el programa han sido de 35.000.

Futuro del programa: Este programa se desarrolla gracias a la financiación del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Para el año 2004 ya tenemos asegurada la financiación por lo que continuaremos desarrollando el programa. Para el próximo año continuaremos planificando nuevas actuaciones que permitan dar una respuesta adecuada a las necesidades de las entidades sociales. Afianzaremos relaciones de colaboración tanto con entidades públicas como privadas. Para el desarrollo de este programa y al objeto de potenciarlo al máximo, estamos cerrando acuerdo y

convenios de colaboración con entidades públicas y privadas como son: Fundación Luis Vives, Fundación Xandra y Dirección General de Voluntariado de la Comunidad de Madrid.

Acceso a Orientadores Laborales:

El Foro de Orientación es un "espacio de participación para profesionales de la orientación", un lugar que posibilita la puesta en común de problemas, carencias, y soluciones, en definitiva, intercambiar experiencias profesionales y poder debatir y reflexionar de forma continuada. Realmente, la idea de este Foro surge de la necesidad existente en el ámbito de la intervención sociolaboral de trabajar en red, investigar y pensar en común. Los/as profesionales y agentes implicados en este tipo de intervención somos conscientes de que necesitamos "profesionalizarnos", aprender y enseñar nuestra profesión.

A mediados del 2002, en la Fundación Tomillo, nos pusimos en comunicación con la Escuela de Relaciones Laborales de la Universidad Complutense de Madrid, con Julio Fernández, Director de la misma y experto reconocido en el campo de la Orientación y, aprovechando un proyecto que teníamos con el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, nos planteamos la posibilidad de hacer frente a esta carencia de experiencia y conocimiento en el campo de la orientación para la inserción. Y así nació el "Foro de Orientación".

Desde un principio, los objetivos estaban claros, se trataba de construir un espacio para el desarrollo profesional, por tanto, debíamos ser los/as profesionales los/as que definiéramos la metodología de trabajo y los contenidos a tratar. Así que iniciamos este "Foro de Orientación" aplicando un procedimiento dialéctico secuencial (metodología Delphi), entre expertos/as del ámbito de la intervención sociolaboral, que implicaba un primer momento de reflexión y análisis individual que culminaría en un encuentro (Jornadas) que permitiera enriquecer lo previamente trabajado a través de la discusión y el trabajo grupal.

Gracias al trabajo y la implicación por parte de todos/as los/as profesionales que

hemos participado en este proceso se ha conseguido diseñar un “espacio a la medida”, ¡ya no estamos tan solos/as!, por fin, existe un lugar de encuentro profesional, donde poder plantearnos preguntas y encontrar respuestas.

Pensamos que uno de los mayores inconvenientes que tenemos los/as profesionales en este ámbito es la falta de tiempo y la dispersión geográfica. La participación en distintos proyectos y/o con distintos grupos, memorias, plazos, exigencias del asesoramiento individualizado y, en muchos casos, la compatibilización con otras actividades (no debemos olvidar que el/la profesional de la orientación laboral actualmente está trabajando en situaciones precarias y sin reconocimiento social), hacen de nuestra agenda un objeto demasiado abultado. Además en España, son muchos los/as profesionales que están haciendo una buena tarea contra la Exclusión.

El sentido de este “Foro” es disponer de un espacio útil y cercano, que posibilite el contacto diario y la única forma de conseguirlo salvando estos inconvenientes era “encontrarnos en la red” crear un espacio virtual.

Pensamos en una herramienta que soportara todas nuestras expectativas y posibilitara vías para la reflexión, análisis, investigación y publicación... encontrar y poner en marcha los medios técnicos, económicos y organizativos necesarios ha llevando tiempo, pero...ya es una realidad; nuestro Gestor del Conocimiento.

No existen momentos de encuentro presencial. Trabajar a través de la Red está bien, te abre muchas posibilidades que hace unos años eran impensables, pero perdemos información sobre aspectos personales y sociales de la comunicación, y no olvidemos que somos un colectivo de profesionales que trabajamos en el área social y con personas. Trabajando en la Red, se gana mucha información verbal pero se pierde mucha comunicación no verbal.

Desde un primer momento, nos dimos cuenta de que no debíamos renunciar a todo lo que aportan los componentes kynéxicos y proxémicos de la comunicación, eran necesarios momentos presenciales de encuentro que nos permitieran sentirnos más próximos, poner cara a los nombres, percibir actitudes, intereses... completar la

comunicación. Así es que decidimos cada 6 meses, más o menos, celebrar un encuentro entre los/as participantes en este foro y, además, tendremos una revista profesional donde se publique el contenido de estas Jornadas Técnicas y otras comunicaciones, experiencias, etc... fruto del Foro.

En la actualidad, puede participar cualquier profesional de la intervención sociolaboral que tenga algo que decir, algo que aportar y esté dispuesto a compartirlo con otros colegas.

En principio, el Foro se inició contando con un grupo reducido y elegido de profesionales dispersos por la geografía española que trabajaban en el ámbito de la orientación sociolaboral, que tenían algo que aportar y estaban dispuestos a compartir con otros profesionales su conocimiento y experiencia. La intención era seguir con este grupo durante toda esa primera fase, hasta que definiéramos bien lo que queríamos y estuviera terminada nuestra página web (la página de los/as profesionales de la intervención sociolaboral) y el foro virtual en marcha.

A través de este espacio hemos creado una herramienta útil para los profesionales de las ONG. Aquí podrán encontrar información, orientación y formación.

A quién se dirige: Desde un primer momento los/as protagonistas de este Foro hemos sido los/as “profesionales de la intervención sociolaboral”, nosotros detectamos la necesidad, demandamos un “espacio propio” y hemos estado reflexionando sobre los temas a debatir ... este Foro es un espacio a medida, pensado por y para nosotros... y ese es el secreto de su éxito, realmente, para nosotros es una **herramienta útil de apoyo, consulta y debate**

Resultados: Hasta el momento no hemos realizado ninguna acción publicitaria, no se ha difundido, ni informado ... tan sólo se contactó con 15 profesionales para poner en marcha la investigación. Sin embargo, poco a poco iban contactando con nosotros personas pidiendo información y solicitando participar... hoy somos 55 profesionales del ámbito de la intervención sociolaboral los/os que participamos en el Foro de Orientación y 36 más que se incorporan, más adelante.

La respuesta de la gente ha sido fabulosa, el nivel de implicación y trabajo, el interés e ilusión que están poniendo en este proyecto, hay muchas ganas de aportar, de compartir, de construir.

Futuro del programa: Como ya he dicho hay muchas ganas y mucha ilusión puesta en este proyecto. Sieres.org es una página dinámica, participativa y actual y eso requiere esfuerzo por parte de todos, se seguirán abriendo secciones, introduciendo servicios...este proyecto no ha hecho más que empezar.

Nuestro Foro, el Gestor de Conocimiento, hoy ofrece **4 paneles de expertos y foros abiertos**, pero se irán abriendo más paneles y más foros según lo vayan demandando sus verdaderos protagonistas, los/as profesionales de la Intervención Sociolaboral.

Nuestros paneles y foros, hoy, están moderados por gestores/as del conocimiento que son profesionales de reconocida trayectoria en el sector, Ana M^a González Prado, Isabel Cuerda Pérez, Carmen Fernández Barquín, Antonio Llorente Simón, Juan Carlos Ceniceros Estévez, poco a poco, iremos incorporando a la moderación a otros profesionales expertos que tengan inquietud por estos u otros temas relacionados con esta nueva profesión.

La página dispone de un buscador de empleo mucho más potente, sencillo y eficaz de los que existen en la actualidad. Es una de las aportaciones que en el campo de la informática crean oportunidad para los más desasistidos.

3.2.6. Programa “Reciclar equipos para la solidaridad”

Descripción: Tan importante como favorecer el conocimiento del uso de las TIC es facilitar el acceso a las mismas para aquellas personas y entidades que, por diferentes motivos, tienen limitado o impedido este acceso. En este sentido, y desde hace el año 2000 venimos desarrollando un intenso trabajo de reciclado y redistribución de equipos informáticos de segunda mano. Estos equipos son donados por entidades

privadas, fundamentalmente bancos o grandes empresas, que actualizan su parque informático. Desde la Fundación Tomillo hemos intentado poner en marcha una empresa de inserción que se dedicara a la recogida, reciclaje y distribución de equipos informáticos.

Este proyecto todavía no se ha materializado, si bien, continuamos trabajando en ello. No obstante la experiencia obtenida nos ha permitido profundizar en el conocimiento de la mecánica del servicio a prestar, precios y mercado, así como necesidades mínimas de los equipos de segunda mano para tener salida en el mercado. Pero sobre todo, esta experimentación, nos ha permitido trabajar con nuestros alumnos de los programas de garantía social y otros desarrollando prácticas reales de empresa. Nuestros alumnos han inventariado, formateado, reinstalado y reparado los equipos.

El volumen de equipos reciclados y redistribuidos ha sido importante, más de 1.500 ordenadores. La mayoría de ellos han sido donados a centros escolares y organizaciones sociales.

Para llevar a cabo este trabajo hemos contado con las importantes donaciones de entidades como, City Bank, Argenteria, El País y más recientemente de KPMG.

A quién se dirige: Esta acción tiene un doble público objetivo. Por un lado, nuestros alumnos pueden poner en práctica, en un entorno real de trabajo, los conocimientos que han ido adquiriendo en nuestros cursos, y por otro lado, se han beneficiado un número importante de centros escolares y organizaciones sociales de Madrid.

Resultados: En estos cuatro años hemos recibido más de 1.500 equipos informáticos que han sido redistribuidos entre centros escolares y organizaciones sociales.

Futuro del programa: Para nosotros es importante continuar desarrollando esta actividad de reciclado de ordenadores y otros equipos informáticos. Nuestro objetivo es la puesta en marcha de una empresa de inserción que permita crear una alternativa laboral para nuestros jóvenes.

3.2.7. Programa “P.I.A.” de Informatización de Asociaciones

Descripción: El programa PIA, Plan de Informatización de Asociaciones, tiene por objetivo facilitar a las organizaciones sociales de toda España la adquisición de equipos informáticos de última generación y de calidad a un precio muy inferior al de mercado y además formación en el uso de nuevas tecnologías. Este programa se inicia en el año 1998 de la mano de la Fundación Esplai. Para los años 1999 y 2000, la Fundación Tomillo firmó un convenio de colaboración con la Fundación Esplai para participar en el desarrollo del PIA. La participación de la Fundación Tomillo se centró en el desarrollo de seminarios de formación en nuevas tecnologías dirigidos a aquellas entidades que adquirieran unos equipos.

A lo largo de estos dos años de colaboración se impartieron 20 cursos, de los cuales 14 se realizaron en Madrid con la asistencia de alumnos y entidades tanto de Madrid como de otras comunidades y 6 en otras comunidades autónomas (Valencia, Asturias, La Coruña, Lugo, Orense y Pontevedra).

Este programa contó con una amplia participación de entidades colaboradoras tanto públicas como privadas: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, Comunidad de Madrid, Gobierno del Principado de Asturias, Xunta de Galicia, BSCH, Caixa Galicia, Microsoft, Epson, Dell, Teleline, MRW y Obra Social Caixa Galicia.

A quién se dirige: Esta oferta de adquisición de equipos informáticos y la formación correspondiente en el uso de nuevas tecnologías y se dirige a entidades sociales de toda España.

Resultados: 20 cursos de formación en nuevas tecnologías con una asistencia de 258 alumnos procedentes de 138 entidades de toda España. Durante los años 1999-2000 se distribuyeron 1.969 equipos informáticos, de los cuales 1.348 fueron equipos DELL y 621 impresoras marca EPSON.

Futuro del programa: Este programa continúa desarrollándose por parte de la Fundación Esplai contando con una amplia aceptación por parte de las organizaciones sociales de toda España.