

ELS WEBS LOCALS, UNA FINESTRA OBERTA A LA IGUALTAT D'OPORTUNITATS ENTRE DONES I HOMES

A càrrec de: Laura López

1

En la darrera dècada nombrosos estudis han posat de manifest que existeixen diferències entre dones i homes davant les noves tecnologies.

Aquestes diferències, d'accés, d'ús i d'actitud, no són innates: s'ha demostrat que, potencialment, sempre i quan es mantinguin uns mateixos nivells de formació i d'experimentació, dones i homes podem arribar a obtenir els mateixos rendiments i competències de les TIC, independentment del nostre sexe.

No obstant això, la realitat és tota una altra: les dades demostren que les dones seguim en inferioritat en aquest camp: només el 25% de l'alumnat en universitats tècniques, només el 28% de les llicenciatures en informàtica, només un 29% de les dones ocupen llocs de treball relacionats amb la tecnologia, i fins només el 14% de compres online a Espanya les fan dones!

Per a moltes, fins i tot, el desconeixement o la impossibilitat d'accés a aquestes noves tecnologies podria equivandre avui dia a patir un nou analfabetisme contemporani, que podria comportar marginació i aïllament social.

2

En altres moments històrics, l'aparició de nous avenços tecnològics, com el telèfon o la màquina d'escriure, van ser motiu d'inserció laboral i de projecció per a moltes dones. No ha passat el mateix amb l'aparició de les noves tecnologies informàtiques. I és que l'ordinador, és molt més que un teclat, molt més que una línia telefònica, les TIC són una finestra oberta a la informació i al món a la qual totes les persones, dones i homes, de totes les edats, origen i condició, haurien de poder abocar-se.

Lluny d'això, el mirador, el trampolí, la finestra han esdevingut un embut que només permet l'accés en igualtat de condicions a un nombre molt reduït de dones.

El perquè d'aquestes diferències d'accés i ús segons el gènere hem de buscar-lo en la socialització: són els estereotips socials de gènere que determinen l'actitud d'homes i dones davant les TIC, així com l'ús que en fan...

És cert que avui les dones tenen en l'ordinador una eina d'informació i de comunicació online, però pel que fa a la tecnologia, les TIC són encara per a moltes una porta tancada. Moltes dones treballen amb ordinador, en tasques

que afecten àmbits de la informació i la comunicació, però són poques les que ho fan en tecnologia, i és l'àmbit tecnològic on es mouen més diners i on es decideixen les estructures d'informació. Si tenim en compte que el poder és en les estructures i en l'economia, les dones seguim majoritàriament al marge d'aquest poder.

3

COM ACARAR AQUESTES DIFERÈNCIES EN ACCÉS I ÚS?

-des d'un enfocament sectorial: fent cursos de garanteixin la navegabilitat de les dones

-o anant més enllà (enfocament transversal): amb prevenció (educant contra l'estereotip a les escoles) i integrant la cultura de la igualtat a tots els àmbits de la ciutadania, contra la cultura estereotipada.

4

DES DE QUINES PLATAFORMES ES POT CANVIAR UNA SOCIETAT?

Els ajuntaments locals, com a motors generadors d'igualtat entre ciutadanes i ciutadans, han de ser capdavanters en aquest canvi. Democratitzar la informació, sumar diferències per obtenir igualtat de drets, i el seu esdevindrà un pas preventiu modèlic al qual podran seguir d'altres a nivell social i institucional.

En aquest sentit:

L'Ajuntament de Terrassa ha participat enguany en un projecte europeu interreg d'iniciativa comunitària anomenat ROL, *Regions On Line*, que s'emmarca en el camp de les noves tecnologies de la informació i la comunicació. El projecte ROL té com a objectiu fonamental apropar les administracions públiques a la ciutadania, tot creant una metodologia per al desenvolupament de portals web administratius que millori l'accés i potenciï l'ús de les TIC com a mitjà de relació entre ciutadania o empreses i govern local.

I el compromís específic de Terrassa és vetllar per garantir la igualtat d'oportunitats de dones i homes.

El projecte està liderat pel Govern Balear i hi col·laboren també les regions italianes de Sardegnia, Calabria i Umbria, la regió portuguesa d'Algarve, la Diputació Provincial de Huelva i la regió tunessina de Gafsa.

Que un ajuntament assumeixi vetllar per la paritat en un projecte de tecnologies de la informació, resulta innovador pel fet que l'ajuntament esdevé la veu de la consciència que desvetlla la necessitat, en els departaments tècnics, d'incorporar la mirada de gènere a tots els continguts que s'adrecen a la ciutadania.

L'enfocament transversal consisteix, en aquest cas, a mirar-nos les TIC amb ulleres de gènere, per tal d'arribar millor i tenir més en compte les necessitats i els drets del 50% de la ciutadania, del femení invisible...

5

ELS OBJECTIUS CONCRETES:

-Garantir un tractament no sexista de la informació en totes les fases del projecte, per tal que no es produeixin:

1Discriminacions en l'ús del llenguatge, evitant la presència majoritària del masculí com a genèric i assegurant la visibilitat de les dones en els textos dels webs locals, que haurien de tendir a la neutralitat.

2Discriminacions ideològiques, evitant que homes i dones siguin encasellats en rols estereotipats i assegurant que els continguts dels webs i la jerarquització d'aquests continguts tinguin en compte les dones en el tractament dels temes que s'hi incloquin.

3Discriminacions en el tractament de imatges, fotografies i icones que continguin els webs, evitant els estereotips i la invisibilització de les dones, també en la comunicació gràfica.

-Garantir l'accessibilitat de totes les dones a les noves tecnologies, tot evitant que les TIC es converteixin en una nova barrera discriminatòria per a moltes dones, que els negui el dret a la informació, al mercat laboral, a la formació, etc.

6

LES ACCIONS:

En aquest sentit, Terrassa es compromet a:

Elaborar un document sobre l'estat de l'art en temes d'igualtat de gènere en els webs (diagnòstic).

Organitzar un seminari internacional de formació sobre gènere i tecnologia, llenguatge no sexista, imatge democràtica i accessibilitat a les dones, adreçats als partners del projecte.

Redacció d'un Manual de Comunicació no-sexista per aplicar als webs administratius, amb normes i indicadors per a un tracte paritari de la informació.

Tutoria i seguiment de tots els productes finals dels socis al llarg del projecte.

Actualment estem treballant en la redacció d'aquest manual, per al qual hem volgut comptar amb la col·laboració de professionals de molts àmbits: empresa, administracions, universitat, mitjans de comunicació, etc. Professionals que,

ahora, han esdevingut agents promotors de la igualtat en els seus àmbits professionals i personals.

Tot plegat, una pràctica que pretén desvetllar l'interès pel binomi gestió del coneixement i gènere, i provocar noves actuacions en aquest sentit en altres àmbits de la vida ciutadana.

Laura López i Granell
Tècnica en comunicació i igualtat d'oportunitats
Regidoria de la Dona
Ajuntament de Terrassa
Terrassa, 7 d'abril 2004